



Smluvní podmínky

A) Základní informace:

1. Organizátorem akce je spolek „Táborníci Svojšín, z.s.“, Na Vápenicích 4, Plzeň 326 00, zastoupený předsedou spolku MUDr. Davidem Šmídem, Ph.D.
2. Objednavatelem je zákonný zástupce dítěte, který podá závaznou přihlášku a zajistí uhrazení poplatku za účast na akci.
3. Smluvní vztah mezi organizátorem akce a objednavatelem (zákazníkem) vzniká na základě on-line podané přihlášky vyplněné ve všech bodech.
4. Organizovanou akcí je 14-ti denní letní dětský tábor, který je určený pro děti od 8 do 16-ti let.

B) Rozsah služeb:

1. Organizovaná akce se uskuteční v areálu chatového tábora ve Svojšíně, provozovatel Antonín Kraus.
2. Ubytování je zajištěno v 2, 3 a 5-ti lůžkových chatkách s el. osvětlením bez vlastního sociálního zařízení.
3. Sprcha a WC jsou společné v samostatných objektech.
4. Stravování v průběhu akce je zajištěno 5 x denně – snídaně formou bufetu, oběd (polévka a hlavní jídlo), svačina a večeře, možnost druhé večeře.
5. V průběhu celé akce bude zajištěn celodenní pitný režim – slazený nápoj, čaj, voda.
6. Akce je zajištěna odborným pedagogickým dozorem po celou dobu trvání.
7. Je zajištěna i trvale dostupná zdravotní péče (lékař a (nebo) zdravotní sestra).
8. V průběhu bude realizován řízený táborový program.

C) Nástup účastníků k pobytu:

1. Den a hodina nástupu je uvedena na webových stránkách organizátora - spolku (www.taborsvojsin.cz).
2. Po dohodě s organizátorem může účastník nastoupit ze závažných důvodů k pobytu později (např. zdravotní problém, rodinné důvody apod.). Požadavek na pozdější termín nástupu k pobytu bude organizátorovi sdělen objednavatelem písemně. Pozdější nástup nemá vliv na úpravu/snížení ceny za účast na akci.

D) Ukončení pobytu:

1. Pobytu končí v den a hodinu uvedenou na webových stránkách organizátora – spolku.
2. K ukončení pobytu může dojít před oficiálním uplynutím doby trvání akce na základě rozhodnutí objednavatele (např. rodinné důvody – odjezd na dovolenou, sportovní soustředění apod.). O ukončení pobytu objednavatel předem písemně informuje organizátora. Dřívější ukončení uvedené v tomto bodě není důvodem k úpravě/snížení ceny za účast na akci.
3. Pobyt účastníkovi může být ukončen organizátorem v případě porušení táborového řádu nebo obecně závazných právních předpisů. V takovémto případě bude organizátorem o ukončení pobytu sepsán písemný záznam, který obdrží objednavatel při převzetí účastníka. Objednavatel je povinen neprodleně (do 24 hodin) si převzít vyloučeného účastníka v areálu tábora, místě konání akce. Ukončení pobytu z důvodů uvedených v tomto bodě není důvodem k úpravě/snížení ceny za účast na akci.
4. V případě, že bude pobyt účastníka na akci ukončen ze zdravotních důvodů (nemoc, zranění apod.), bude o této skutečnosti objednavatel okamžitě vyrozuměn a bude o tom sepsán písemný záznam. Záznam obdrží objednavatel při převzetí účastníka. V případě ukončení pobytu z těchto důvodů bude následně řešeno snížení ceny, a to o část, která byla určena k pokrytí nákladů na stravování.



E) Přihláška na akci a platba:

1. Účastník (dítě) je na akci přihlášen cestou objednatele prostřednictvím on-line přihlášky/formuláře, který je dostupný na stránkách organizátora v záložce „přihláška na tábor“.
2. Objednateli vzniká odesláním přihlášky povinnost uhradit poplatek za pobytu uvedený na stránkách organizátora, a to následovně:
 - Celou částku najednou, aby byla připsána na účet organizátora nejpozději do 30. dubna 2024.
 - Ve dvou splátkách, každá ve výši 50% z celkové částky. Celá částka musí být připsána na účet organizátora nejpozději do 30. dubna 2024. V případě, že nebude druhá část zálohy připsána na účet organizátora do 30. dubna 2024, propadá první část zálohy ve prospěch organizátora a bude použita na pokrytí vzniklých nákladů (nájem za areál, nákup surovin pro kuchyň, nákupy materiálu pro realizaci akce).
3. V případě, že nebude celá částka připsána na účet organizátora do 30. dubna 2024, bude přihláška k pobytu na akci stornována organizátorem a uvolněné místo bude nabídnuto jinému zájemci o účast na akci. O této skutečnosti organizátor písemně vyrozumí objednatele (e-mail, dopis, datová schránka). Smluvní vztah se tímto považuje za ukončený.
4. Částku za pobyt je nutno uhradit bezhotovostním převodem na účet organizátora. Platbu je nutné identifikovat uvedením přiděleného variabilního symbolu a jménem účastníka (dítěte) v poznámce přihlášky.
5. V případě, že objednatel přihlašuje více účastníků, je povinen uhradit platbu za každého z nich zvlášť. Každý z účastníků bude mít přidělen vlastní variabilní symbol.
6. Organizátor na žádost objednatele vystaví fakturu nebo potvrzení pro zaměstnavatele přispívajícího z FKSP nebo odborovou organizaci.

F) Storno podmínky:

1. V případě zrušení pobytu/účasti na akci do 30. dubna 2024 činí storno poplatek 3.000,- Kč (třítisícekorunčeských).
2. V případě zrušení pobytu/účasti na akci 31. května 2024 činí storno poplatek 5.000,- Kč (pěttisícekorunčeských).
3. Od 1. června 2024 se výše storno poplatku za zrušení pobytu a účasti na akci rovná celé částce za pobyt/účast na akci.
4. Informace o zrušení pobytu/účasti na akci musí být doručena písemně organizátorovi. Pro výši storno poplatku je rozhodující datum doručení organizátorovi.
5. Vzhledem k výše uvedenému doporučuje organizátor objednateli zajistit si pojištění storna u komerční pojišťovny.

G) Reklamacce:

1. Objednatel má právo na reklamaci v případě, že nebyly poskytnuty objednané služby – ubytování, strava, program apod.
2. Reklamaci podá objednatel písemnou formou organizátorovi již v průběhu nebo ihned po ukončení akce, nejpozději do tří dnů od jejího ukončení.
3. Na pozdější reklamaci nebude brán zřetel.
4. Organizátor akce je povinen do 30 - ti dnů od doručení reklamacce objednatele informovat o způsobu vypořádání.



H) Závěrečná ustanovení:

1. Objednavatel odeslání přihlášky prohlašuje, že veškeré údaje v přihlášce uvedené jsou pravdivé.
2. Objednavatel odeslání přihlášky prohlašuje, že se seznámil se smluvními podmínkami i s táborovým řádem, a že s nimi souhlasí.
3. Organizátor akce se zavazuje splnit veškeré své povinnosti vyplývající ze smluvních podmínek i táborového řádu.